

PILIHAN LAYANAN



DHL Express

Nama	Deskripsi	Mekanisme harga	Biaya Tambahan
Pengantaran kiriman Sabtu	Atas permintaan pengirim, negara tujuan akan mengantarkan barang kiriman sampai dengan 300 kg atau piece dengan berat sampai dengan 30 kg pada hari Sabtu. Layanan ini tersedia di beberapa wilayah yang menyediakan pengantaran pada hari Sabtu, yang merupakan jadwal tambahan di luar jadwal pengantaran normal.	Per kiriman	IDR 324,000.00
Dedicated Delivery	Atas permintaan pengirim, pengantaran barang kiriman dengan segera atau di luar pengantaran rutin, yang dilakukan satu kali dalam hari kerja atau hari libur yang membutuhkan kendaraan khusus seperti tail lift truck atau memerlukan lebih dari satu kurir. Definisi ini dapat termasuk pengantaran langsung dari Gateway dengan menggunakan kurir khusus. Penerima dapat mengajukan permintaan untuk layanan ini ketika melakukan booking untuk penerimaan kiriman barang impor.	Per kiriman	Quoted Case-by-case with minimum charge per shipment IDR 250,000
Dedicated Pickup	Atas permintaan pengirim, pengantaran barang kiriman dengan segera atau di luar pengantaran rutin, yang dilakukan satu kali dalam hari kerja atau hari libur yang membutuhkan kendaraan khusus seperti tail lift truck atau memerlukan lebih dari satu kurir. Definisi ini dapat termasuk layanan koneksi langsung menuju Gateway dengan menggunakan kurir khusus atau waktu pick-up di luar waktu booking normal, namun tidak termasuk waktu Early Pickup. Penerima dapat mengajukan permintaan untuk layanan ini ketika melakukan booking untuk kiriman barang IMP. Hal ini tidak berlaku untuk pengaturan pick-up yang termasuk dalam kontrak seperti Direct Inject, Bypass Inject atau Pick-up khusus dari pelanggan yang telah diatur dalam kesepakatan.	Per kiriman	Quoted Case-by-case with minimum charge per shipment IDR 250,000
Bea dan Pajak Berbayar	Untuk proses pengiriman ekspor yang lebih mudah, DHL Express dapat mengatur pembayaran bea masuk dan pajak untuk ditagihkan ke pihak pengirim atau pihak ketiga di negara tujuan, dan bukan ditagihkan ke pihak penerima. Biaya tambahan akan berlaku jika pengirim meminta bea masuk, pajak atau biaya regulator dibayarkan di luar negara penerima barang kiriman.	Per kiriman	IDR 291,600.00
Importer Of Record	Layanan ini memungkinkan shipper untuk mengirimkan shipment dengan bea masuk kepada penerima, dengan bea masuk dan pajak yang ditagihkan ke pihak ketiga pada negara tujuan yang bertindak sebagai pihak yang dinominasikan sebagai Importer of Record. Invoice dari Bea dan Cukai harus mengindikasikan billing secara detail dari importir sebagai data tambahan pada alamat penerima kiriman (bill to/ship to)	Per kiriman	IDR 305,000.00
Pengiriman Netral	Pilihan layanan pengantaran, yang memungkinkan pengirim atau importir menjaga kerahasiaan atas nilai barang kiriman. Fasilitas pengiriman akan memastikan sebelum proses pengiriman ke pihak penerima, dokumen pengiriman yang menyatakan nilai dari barang, telah dihilangkan.	Per kiriman	IDR 85,000.00
Change Of Billing	Atas permintaan pemegang akun, layanan ini menawarkan perubahan billing dengan melakukan kredit satu invoice dan melakukan re-invoicing dengan jumlah yang sama kepada nomor akun selain nomor akun yang tertera pada waybill. Biaya ini tidak berlaku jika DHL tidak mengikuti instruksi yang tertera pada billing asli.	Per kiriman	IDR 208,500.00
Invoice Cetak	Biaya tambahan akan berlaku untuk invoice yang dicetak untuk pelanggan. Sebagai pengganti invoice cetak, layanan online e-billing telah tersedia tanpa tambahan biaya.	Per tagihan	IDR 65,000.00
Alamat Residensial	Bagi pelanggan yang terkadang mengirimkan barang ke alamat rumah atau residensial dapat mengaktifkan pilihan pengiriman khusus dengan menetapkan alamat tujuan sebagai perumahan atau residensial. Untuk pengiriman tersebut, DHL Express secara proaktif akan menginformasikan penerima melalui email atau SMS mengenai perkembangan dari shipment. Kemudian pihak penerima akan dapat memilih opsi pengiriman yang diinginkan melalui situs web On Demand Delivery.	Per kiriman	IDR 50,000.00
Gogreen Climate Neutral	Layanan ini meliputi kalkulasi emisi karbon pada level barang kiriman yang dilakukan dengan menggunakan alat khusus, pengendalian emisi karbon melalui aktivitas DHL's Carbon Management, dan sertifikasi tahunan untuk aktivitas pengendalian tersebut dilakukan oleh pihak ketiga, Société Générale de Surveillance (SGS).	Per kg dengan minimum	IDR 1,500 per kg dengan minimum IDR 15,000 per kiriman
Asuransi kiriman	Sebagai tambahan akan tanggung jawab DHL Express, kami menawarkan proteksi finansial kepada pelanggan kami sebagai perlindungan resiko akan kehilangan atau kerusakan barang kiriman, dari penyebab eksternal. Asuransi barang kiriman dapat diatur untuk kiriman express, walaupun beberapa larangan dan pembatasan dapat berlaku. Hal-hal ini tergantung kepada negara tujuan dan isi dari shipment. Asuransi Shipment DHL telah memenuhi syarat-syarat umum untuk kehilangan dan kerusakan barang ketika transit. Proteksi berlaku ketika DHL memiliki kontrol penuh pada shipment sampai dengan waktu pengantaran. Kehilangan atau kerusakan pada barang kiriman termasuk dalam cakupan, namun tergantung pada pembatasan dan pelarangan yang khusus.	Per kiriman	IDR 150,000 atau 2% (OB) atau 1% (IB) dari nilai barang, jika lebih tinggi
Extended Liability	Jika Anda mengirimkan dokumen berharga seperti paspor, aplikasi visa atau sertifikat penting Anda dapat memperluas perlindungan standar DHL dengan layanan ini. Layanan ini memberikan perlindungan dan kompensasi bila terjadi kehilangan.	Per kiriman	IDR 64,800.00
Persiapan Kiriman	Layanan yang nyaman, cepat dan terpercaya untuk shipment seasonal dan tidak rutin yang membutuhkan persiapan ekstra. DHL mengatur seluruh proses persiapan waybill, pemilihan konten, pemberian label dan pengemasan, untuk pengiriman ke alamat domestik dan internasional.	Per kiriman	IDR 250,000.00
Tanda Tangan Langsung	Atas permintaan pelanggan, DHL akan memperoleh tanda tangan dari penerima atau perwakilan yang ada di alamat pengiriman. Jika tidak ada siapa pun di alamat pengantaran, DHL akan melakukan pengantaran kembali. Shipment DSR tidak dapat dilakukan re-route, ditinggalkan pada post box atau ditinggalkan pada tetangga. Penerima mendapatkan otorisasi untuk melakukan pengaturan alternatif waktu pengantaran ke alamat yang sama atau menjemput shipment dari ServicePoint milik DHL.	Per kiriman	IDR 75,000.00
Verbal Delivery Notification	Atas permintaan pengirim, layanan ini menawarkan pesan notifikasi proaktif yang diberikan oleh Customer Service secara verbal melalui telepon guna menginformasikan pengirim bahwa shipmentnya telah tiba di tujuan. Email atau pesan teks notifikasi pengantaran melalui shipping tool kami adalah bebas biaya.	Per kiriman	IDR 81,000.00